

CONDITIONS GENERALES DE PARTICIPATION AUX ATELIERS

Les présentes conditions sont conclues entre, d'une part, « C'est du Gâteau », représenté par Jennifer Roberte dont le siège social est situé au 21, boulevard Eisenhower – 7500 TOURNAI – N° d'entreprise BE0717.898.978 - Tél : +32 491 220 287 - E-mail : cestdugateau@outlook.be dénommée ci-après "C'est du Gâteau"

et, d'autre part, les personnes réservant un ou plusieurs ateliers dénommées ci-après "le client"

L'achat d'un ou plusieurs cours de pâtisserie implique de la part du client l'acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente en vigueur.

1. Les ateliers :

« C'est du Gâteau » est un prestataire de service de loisirs organisant des ateliers de pâtisserie. Via les pages « ateliers » du site internet (www.cestdugateau.be) le client pourra consulter pour chaque atelier toutes les informations sur la recette et les techniques réalisées lors de cet atelier. Le calendrier spécifie la date, la tranche horaire, le tarif par participant et le lieu où se déroule l'atelier.

Si le client a des allergies alimentaires ou s'il souhaite des informations plus détaillées au sujet des ingrédients utilisés dans le cas de régime alimentaire spécifique, merci de prendre contact avec C'est du Gâteau à l'adresse suivante : cestdugateau@outlook.be

Afin de respecter les horaires annoncés, merci d'arriver 15 minutes avant le début de l'atelier. L'heure de fin quant à elle est approximative et dépendra du déroulement de l'atelier.

Le tarif toutes taxes comprises comprend les matières premières nécessaire à la confection de la pâtisserie, le prêt du matériel et des ustensiles pour mener à bien les recettes, les recettes imprimées sur papier. Le client devra se munir de son propre tablier et de sa boîte de transport adaptée aux pâtisseries préparées. Si du matériel personnel (par exemple moule) est à apporter par le client, celui-ci sera indiqué dans le mail de réservation.

2. Annulation de l'atelier :

Le nombre minimum de participants pour qu'un atelier soit maintenu est de 4 participants. Le nombre maximum de participants par atelier est de 6 (8 pour les ateliers en duo parent/enfant).

Un atelier pourrait donc être annulé suite à un manque de participant, à une défaillance du formateur ou en cas de force majeure.

Dans ce cas, une nouvelle date sera proposée. Si le participant ne peut y participer, celui-ci aura le choix entre un remboursement total ou un « bon à valoir » sur un prochain atelier (validité de 6 mois à partir de la date de l'atelier annulé).

3. Réservation & paiement :

Les réservations aux ateliers s'effectuent via le site internet www.cestdugateau.be/calendrier . La réservation n'est définitive qu'après paiement de l'atelier. Les informations relatives à ce paiement par virement sont envoyées par mail dans les 3 jours ouvrables suivants l'inscription via le site internet.

Aucun rappel de paiement ne sera effectué. Votre réservation sera automatiquement annulée si la date buttoir de paiement a été dépassée.

Toute réservation implique l'acceptation par tout client des présentes conditions générales de vente.

C'est du Gâteau se réserve le droit de refuser la réservation en cas de litige avec le client

4. Annulation par le client et remboursement :

Vous annulez votre participation :

- Jusqu'à 7 jours ouvrables avant la date de l'atelier, vous avez le choix entre un remboursement ou un bon à valoir (valable pendant 6 mois suivant la date de l'atelier) et ce pour l'intégralité de la somme payée.
- En dessous de 7 jours ouvrables précédant la date de l'atelier, aucun remboursement ne sera effectué. Vous pouvez par contre vous faire remplacer.

5. Responsabilité

C'est du Gâteau décline toute responsabilité en cas de perte et/ou de vol d'effets personnels ainsi qu'en cas d'accident domestique (coupure, brûlure etc ...) fait à autrui par une tierce personne ou à soi-même.

6. Propriété intellectuelle

L'atelier de « C'est du Gâteau », le site internet www.cestdugateau.be et son contenu sont protégés par le droit des marques et/ou le droit d'auteur et autres droits.

Les photos, les textes, l'ensemble des éléments demeurent la propriété exclusive de « C'est du Gâteau ». Leur utilisation ou reproduction est interdite sans consentement écrit préalable par « C'est du Gâteau ».

La prise de photos et de vidéos pendant les cours sont autorisée dans le seul cas où celles-ci ne sont exploitées qu'à titre privé . Il est interdit de les publier, diffuser sur internet ou tout autre support quel qu'il soit.

Les recettes utilisées lors des ateliers sont la propriété de « C'est du Gâteau ». Il est strictement interdit de copier tout ou partie de ces documents, de les publier sur les réseaux sociaux, blogs ou site internet sans en mentionner la source et sans autorisation écrite préalable ou d'utiliser les recettes à des fins commerciales sans autorisation écrite préalable de « C'est du Gâteau ».

Pendant l'organisation de l'atelier, des photographies et/ou des vidéos sont susceptibles d'être prises par « C'est du gâteau » et d'être utilisées afin de promouvoir l'activité :

- Dans ses locaux
- Sur les réseaux sociaux (facebook, instagram,...)
- Sur son site internet

- Dans la presse
- Sur des flyers

Le client marque son accord sur l'utilisation des photos sur lesquelles il pourrait figurer.

Le client ne pourra réclamer, à quelque titre que ce soit, aucune somme quelle qu'elle soit et de quelle que nature que ce soit relativement à l'utilisation & la publication de ces photos/vidéos.

Conformément à la loi, le libre accès aux données qui vous concernant est garanti. Vous pouvez à tout moment vérifier l'usage qui en est fait et disposer du droit de retrait de ces données si vous le jugez utile en envoyant un mail à cestdugateau@outlook.be